

Regulamin Promocji „Plecak od Plusa” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 06.08.2018 r.)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Plecak od Plusa” („Promocja”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do:
 - Abonentów Simplus², Abonentów 36i6³, Abonentów Na Kartę⁴, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM), w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („umowa konwersji”) z zobowiązaniem minimum 40 zł (dla abonamentu poniżce za e-fakturę), stając się Abonentami⁵
 - Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, którzy w czasie trwania Promocji, korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament), zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („umowa MNP”) z zobowiązaniem minimum 40 zł (po niżce za e-fakturę) stając się Abonentami⁵- (zwanych dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 06.08.2018 r. do 30.09.2018 r. („Okres Trwania Promocji”) lub do czasu wyczerpania puli kodów na plecaki.
- Promocja „Plecak od Plusa” obowiązuje dla poniższych promocji:

Plus Abonnement (dotyczy konwersji)

PLUS.
PLUS. ELASTYCZNA
PLUS. OKAZJE
DUET, RODZINA, RODZINA+
PLUS. (SKLEP INTERNETOWY)
PLUS. ELASTYCZNA (SKLEP INTERNETOWY)
DUET, RODZINA, RODZINA+ (SKLEP INTERNETOWY)

Plus MIX (dotyczy konwersji)

Plus MIX 40/24
Plus MIX 50/24
Plus MIX Elast 40/80/24
Plus MIX Elast 50/100/24
Plus MIX 40/24 TM
Plus MIX 50/24 TM
Plus MIX Elast 40/80/24 TM
Plus MIX Elast 50/100/24 TM
Plus MIX 40/24 SI
Plus MIX 50/24 SI

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament/MIX

Plus MIX Elast 40/80/24 SI
Plus MIX Elast 50/100/24 SI
Plus Mix 40/24 KON
Plus Mix 50/24 KON
Plus Mix Elast 40/80/24 KON
Plus Mix Elast 50/100/24 KON
Plus Mix 40/24 KON SIM
Plus Mix Elast 40/80/24KON SIM
Plus Mix SI 40/24 KON
Plus Mix SI 50/24 KON
Plus Mix Ela SI 40/80/24 KON
Plus Mix Ela SI 50/100/24 KON
Plus MIX 40/24 SIM
Plus MIX 40/12
Plus MIX 50/12
Rodzina MIX 40/80/24

MNP Abonament:

PLUS. (SKLEP INTERNETOWY)
PLUS. ELASTYCZNA (SKLEP INTERNETOWY)
DUET, RODZINA, RODZINA+ (SKLEP INTERNETOWY)
PLUS. (6 MIES, SKLEP INTERNETOWY)
PLUS. ELASTYCZNA (6 MIES, SKLEP INTERNETOWY)
DUET, RODZINA, RODZINA+ (6 MIES, SKLEP INTERNETOWY)

MNP MIX:

Plus MIX Sklep Internetowy
Plus MIX Elastyczna Sklep Internetowy

4. W ramach Promocji, w Okresie Trwania Promocji, pierwszym 1450 (tysiąc czterystu pięćdziesięciu) Abonentom, o których mowa w §1 pkt. a) oraz 500 (pięćset) Abonentom, o których mowa w §1 pkt. b) zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z xx znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrany plecak Semiline na stronie plusplecak.pl bez ponoszenia opłat za plecak i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polska.
5. Do otrzymania Kodu uprawnia zawarcie umowy konwersji w dowolnym kanale, dla umowy MNP umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r poz.827) – na www.plus.pl.
6. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo zawarcia umowy konwersji lub umowy MNP). Kod nie przysługuje w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS po 16 dniach kalendarzowych od dnia zawarcia umowy konwersji lub umowy MNP.
2. Kod należy wykorzystać do 30.09.2018 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do otrzymania plecaka).
3. Kod należy zrealizować na stronie plusplecak.pl
4. Kod można wymienić na plecak Semiline, do wyboru jeden z czterech wariantów kolorystycznych.
5. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl. Kwestie dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@plusplecak.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISD który zawarł umowę konwersji lub MNP, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – mającego zastosowanie do danego Abonenta.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl/plecaki-semiline oraz w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie plusplecak.pl.