

## Regulamin Promocji „Plecak na Plus” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 01.12.2018 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Plecak na Plus” („Promocja”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do: Abonentów Simplus<sup>2</sup>, Abonentów 36i6<sup>3</sup>, Abonentów Na Kartę<sup>4</sup>, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM), w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („umowa konwersji”), stając się Abonentami<sup>6</sup> lub Abonentami MIX<sup>5</sup> którym podczas zawierania umowy zostanie zaproponowany kod na plecak.
2. Promocja obowiązuje od dnia 01.12.2018 r. do czasu wyczerpania puli kodów na plecaki („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji, pierwszym 1 743 (jeden tysiąc siedemset czterdzieści trzy) Abonentom, o których mowa w §1 ust. 1 zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z dziesięciu znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrany plecak Semiline na stronie plusplecak.pl bez ponoszenia opłat za plecak i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polska.
4. Do otrzymania Kodu uprawnia zawarcie umowy konwersji na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).
5. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo zawarcia umowy konwersji. Kod nie przysługuje w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

### § 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS nie później niż po 16 dniach kalendarzowych od dnia zawarcia umowy konwersji.
2. Kod należy wykorzystać do 28.02.2019 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do otrzymania plecaka).
3. Kod należy zrealizować na stronie plusplecak.pl. Warunki dokonywania zamówień w na stronie plusplecak.pl określone są w Regulaminie Promocji dostępnym na tej stronie.
4. Kod można wymienić na plecak Semiline, do wyboru jeden z czterech wariantów kolorystycznych dostępnych do wyczerpania zapasów.
5. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny

### § 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISD, którego dotyczy umowa konwersji, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - MIX

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### **§ 4 Informacje dodatkowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – mającego zastosowanie do danego Abonenta.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie [plusplecak.pl](http://plusplecak.pl).