

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu zapewnienie poczucia bezpieczeństwa każdemu użytkownikowi Strony www.plusplecak.pl. Korzystanie ze Strony jest równoznaczne z akceptacją warunków Polityki Prywatności.
2. Użyte w Polityce Prywatności definicje należy rozumieć w następujący sposób:
 - a. Użytkownik - osoba fizyczna odwiedzająca Stronę,
 - b. Administrator - administratorem danych jest POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
 - c. Strona - strona internetowa pod adresem www.plusplecak.pl,
 - d. Polityka Prywatności - niniejszy dokument.
3. Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Użytkownik” został zastąpiony określeniem „Ty”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Administrator zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych. W przypadku korzystania przez Użytkownika ze starszych wersji przeglądarek lub/i innych niż najnowsze, które są dostępne, Administrator nie gwarantuje poprawnego działania Strony.

§ 2

Zakres i czas przetwarzania danych osobowych

1. Strona zbiera informacje podane przez Ciebie dobrowolnie.
2. Zbieramy dane w zakresie: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu, adres mailowy
3. Zebrane dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Kodu Promocyjnego w ramach akcji Promocji „Plecak od Plusa” oraz w przypadku rozpatrzenia ew. reklamacji. Po ustaniu konieczności przetwarzania Twoich danych zostaną one usunięte.
4. Dane podane przez Ciebie w formularzu zostaną udostępnione Poczcie Polskiej w zakresie niezbędnym do realizacji zamówionej przez Ciebie przesyłki.
5. Strona Internetowa może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
6. Masz prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Administratora jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@plusplecak.pl.
8. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych do czasu cofnięcia zgody, lecz nie dłużej niż do realizacji procesu wysyłek oraz rozpatrzenia reklamacji w ramach promocji „Plecak od Plusa”
9. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
10. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.

§ 3

Ochrona Danych Osobowych

1. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Szanujemy Twoje prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji korzystania ze Strony.
3. Dane osobowe podawane na Stronie są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób postronnych za wyjątkiem Administratora oraz uprawnionych osób po stronie Administratora.

§ 4

Informacje o cookies

1. Strona korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Strony pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Strony.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób korzystasz ze Strony, co umożliwia nam ulepszanie jej struktury i zawartości.
5. W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia Strony Internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Twoim urządzeniu końcowym. Możesz dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.

§ 5

Logi serwera

1. Informacje o niektórych Twoich zachowaniach na Stronie podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane przez nas wyłącznie w celu administrowania Stroną oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a. czas nadejścia zapytania,
 - b. czas wysłania odpowiedzi,
 - c. nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
 - d. informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e. adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f. informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g. informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

§ 6

Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli nie chcesz otrzymywać plików cookies, możesz zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji może utrudnić Ci, a w skrajnych przypadkach może Ci uniemożliwić korzystanie ze stron www.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową/ system i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Internet Explorer](#)
 - b. [Chrome](#)
 - c. [Safari](#)
 - d. [Firefox](#)
 - e. [Opera](#)
 - f. [Android](#)
 - g. [Safari \(iOS\)](#)
 - h. [Windows Phone](#)
 - i. [Blackberry](#)

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Jeśli nie wyrażasz zgody na zbieranie i przetwarzanie swoich danych, powinienes niezwłocznie opuścić Stronę.
2. Jeśli masz jakies uwagi lub sugestie, prosimy o kontakt mailowy z nami – kontakt@plusplecak.pl