

Regulamin Promocji „Plecak po doładowaniu” („Regulamin Promocji”)
(wersja z dn. 18.09.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „**Plecak po doładowaniu**” jest organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do: Abonentów Simplus², Abonentów 36i6³, Abonentów Na Kartę⁴, (zwanym dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje w okresie od 18.09.2019r. do wyczerpania puli kodów („**Okres Trwania Promocji**”).
3. W ramach Promocji w okresie, o którym mowa powyżej, pierwszym 650 Abonentom, którzy spełnią warunki, o których mowa w ust. 5 poniżej zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z xxxxxxxxxx znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrany plecak Semiline na stronie plusplecak.pl bez ponoszenia opłat za plecak i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Poczta Polska lub kurier InPost.
4. W celu otrzymania Kodu Abonenci powinni, w Okresie Trwania Promocji:
 - a) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto), oraz
 - b) w pierwszej kolejności wysłać bezpłatną wiadomość SMS-a o treści **PLECAK** pod numer **80777** a następnie doładować się za min. 50 zł.
5. O otrzymaniu Kodu zadecyduje pierwszeństwo spełnienia warunków opisanych w ust. 5 powyżej.
6. Na jeden numer MSISDN Abonent może otrzymać jeden Kod.
7. Doładowanie o którym mowa w ust. 5 lit. b) Abonent może w całości wykorzystać na usługi telekomunikacyjne, zgodnie z umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS do 72 godzin po spełnieniu warunków Promocji opisanych w § 1 ust. 5.
2. Kod należy wykorzystać do 30.09.2019 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do złożenia zamówienia).
3. Kod należy zrealizować na stronie plusplecak.pl
4. Kod można wymienić na plecak Semiline, do wyboru jeden z czterech wariantów kolorystycznych dostępnych do wyczerpania zapasów.
5. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny

§ 3 REKLAMACJE

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36i6

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl. Kwestie dotyczące realizacji zamówienia i otrzymanego towaru składać drogą elektroniczną na adres: kontakt@plusplecak.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – mającego zastosowanie do danego Abonenta.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie plusplecak.pl.