

Regulamin Promocji „Plecak na Plus 3” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 01.08.2019 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Plecak na Plus 3” („Promocja”) organizowana jest przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do:

- a) osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- b) przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”)

którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”) w jednej z ofert typu:

- a) Plus Abonament/Plus Abonament dla Firm
- b) Plus Internet/Plus Internet dla Firm
- c) Plus Internet Stacjonarny/Plus Internet Stacjonarny dla Firm

- z wyłączeniem umowy w ramach konwersji z ofert na kartę i Mix z wykorzystaniem dotychczas używanej Karty SIM
- z wyłączeniem umowy zawartej w promocji: „PLAN ZERO” lub PLAN ZERO (OKAZJE)”
- z wyłączeniem umowy dodatkowej w ramach promocji typu „DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA”

stając się Abonentami² oraz którym podczas zawierania umowy zostanie zaproponowany kod na plecak. Do otrzymania Kodu uprawnia zawarcie umowy na odległość w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827).

2. Promocja obowiązuje od dnia 01.08.2019 r. do czasu wyczerpania puli kodów na plecaki („Okres Trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji osobom, o których mowa w §1 ust. 1 zostanie przyznany jednorazowy kod (składający się z dziesięciu znaków – „Kod”) uprawniający do złożenia zamówienia na wybrany plecak Semiline na stronie plusplecak.pl bez ponoszenia opłat za plecak i przesyłkę za pośrednictwem Poczty Polska lub Kurier Inpost.
4. Kod nie przysługuje w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 2 Zasady korzystania z Kodu

1. Kod zostanie przesłany wiadomością SMS nie później niż po 17 dniach kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. – oferty abonamentowe

2. Kod należy wykorzystać do 31.10.2019 r. (po upływie tego terminu Kod nie będzie uprawniał do otrzymania plecaka).
3. Kod należy zrealizować na stronie plusplecak.pl.
4. Kod można wymienić na plecak Semiline, do wyboru jeden z czterech wariantów kolorystycznych dostępnych do wyczerpania zapasów.
5. Uczestnik Promocji nie ma możliwości wymiany Kodu na ekwiwalent pieniężny

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie lub faksem do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację tj. imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer Kodu (jeśli Abonent go posiada), numer telefonu MSISD, którego dotyczy umowa wskazana w §1 ust. 1, powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Abonent zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji na dane teleadresowe (telefon/mail/adres do korespondencji) podane w reklamacji.
5. Powyższe postępowanie reklamacyjne nie wyłącza innych praw Abonenta przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 4 Informacje dodatkowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty abonamentowe.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie plusplecak.pl.